

LĪGUMĀ LIETOTIE TERMINI

Banka – AS „TRASTA KOMERCBANKA”, vienotais reģ.Nr. 40003029667, juridiskā adrese: Miesnieku iela 9, Rīga, Latvija, LV-1050.

Klients – fiziska vai juridiska persona, kurai ir atvērts konts Bankā un kurai izdota Bankas Cirrus, Maestro vai MasterCard, maksājumu karte.

Pakalpojums – pakalpojums SMS Info, kas ar īsziņu starpniecību (SMS) nodrošina iespēju mobilajā tālrunī saņemt informāciju par autorizētiem Klienta maksājumu karšu darījumiem, un pēc Klienta pieprasījuma pēdējo 5 autorizēto darījumu sarakstu un pieejamo maksājumu kartes konta atlikumu. Klientam tiek nosūtīta informācija atbilstoši tam, ko Klients norādījis Anketā.

Anketa – Pakalpojuma reģistrācijas anketa, ko Klients aizpilda Trast.Net pirms šī līguma noslēgšanas un kurā Klients norāda Pakalpojuma nosacījumus.

Trast.Net – Bankas elektroniskā norēķinu sistēma, kura nodrošina konta attālināto pārvaldi un informācijas apmaiņu ar Banku caur internetu.

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Banka piedāvā, bet Klients piekrīt izmantot Pakalpojumu saskaņā ar šī Līguma noteikumiem.
- 1.2. Šis Līgums nosaka Pakalpojuma lietošanas noteikumus un izmantošanas kārtību, kā arī Pušu tiesības, pienākumus un atbildību.
- 1.3. Parakstot šo Līgumu, Klients apliecina, ka pirms Līguma parakstīšanas Klients ir iepazinies ar Pakalpojuma lietošanas noteikumiem, kas ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa, piekrīt šiem noteikumiem un apņemas tos ievērot visā šī Līguma darbības laikā.

2. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 2.1. Pakalpojums ir pieejams Bankas Klientam, ja attiecībā uz viņu iestājas visi zemāk minētie nosacījumi:
 - 2.1.1. Klientam ir izsniegta Bankas Cirrus, Maestro vai MasterCard maksājumu karte (kartes),
 - 2.1.2. Klients izmanto vai nu Latvijas Mobilā Telefona kā mobilo sakaru operatora pakalpojumus vai tāda mobilo sakaru operatora pakalpojumus, kas ir saņēmis licenci darbībai Latvijas Republikā (Tele 2, Bite Latvija, Telekom Baltija), vai tāda ārvalsts mobilo sakaru operatora pakalpojumus, kuriem ir sadarbības līgums ar Latvijas Mobilo Telefonu (saraksts pieejams: http://www.lmt.lv/lat/abonentiem/tarifi/sms_tarifi/sms_uz_arvalstim),
 - 2.1.3. Klienta mobilā tālruņa aparāts nodrošina īsziņu saņemšanas un nosūtīšanas iespējas.
- 2.2. Klients apliecina, ka:
 - 2.2.1. pirms šī Līguma parakstīšanas ir patstāvīgi pārlicinājies, ka uz viņu ir attiecināmi visi 2.1.1. – 2.1.3.punktā minētie nosacījumi;
 - 2.2.2. apzinās, ka Pakalpojums ir (vai kļūs) viņam nepieejams, ja kāds no šī Līguma 2.1.1. – 2.1.3.punktā minētajiem nosacījumiem vairs nav attiecināms uz viņu.

3. PAKALPOJUMA IZMANTOŠANAS KĀRTĪBA

- 3.1. Lai pieteiktos Pakalpojuma izmantošanai, Klients Trast.Net aizpilda Anketu un noslēdz šo Līgumu.
- 3.2. Klients savu Bankas izdoto maksājumu karti Pakalpojuma izmantošanai reģistrē Trast.Net un izvēlas, kādu informāciju vēlas saņemt uz savu mobilo tālruni īsziņas veidā. Klients Anketā savai maksājumu kartei var noteikt īsziņas veidu, valodu un darījuma lieluma limitu, no kāda tiks sūtīti autorizēto darījumu ziņojumi.
- 3.3. Visu Pakalpojuma izmantošanai nepieciešamo informāciju, tajā skaitā mobilā tālruņa numuru, uz kuru Banka sūtīs īsziņas, Klients norāda Anketā.
- 3.4. Klientam ir iespēja reģistrēt Pakalpojumu vairākām Bankas izdotām maksājumu kartēm, taču vienam tālruņa numuram nevar būt piesaistītas vairāk kā 10 maksājumu kartes. Katrai Pakalpojumam reģistrētai maksājumu kartei ir iespējams piešķirt apzīmējumu, kurš nedrīkst būt garāks par 10 simboliem. Vienai kartei var piesaistīt tikai vienu tālruņa numuru.

- 3.5. Klienta maksājumu karti Pakalpojuma izmantošanai Banka aktivizē nekavējoties, bet ne ilgāk kā Bankas vienas darba dienas laikā no šī Līguma noslēgšanas dienas. Pakalpojums tiks aktivizēts automātiski un īsziņu sūtīšana tiks sākta ne vēlāk kā no Bankas nākamās darba dienas pēc Anketas aizpildīšanas un šī Līguma noslēgšanas Trast.Net.
- 3.6. Pakalpojums nodrošina sekojošas maksājumu karšu informācijas saņemšanu mobilajā tālrunī:
 - 3.6.1. maksājumu kartes darījuma autorizācijas apstiprinājums;
 - 3.6.2. pieejamais maksājumu kartes konta atlikums;
 - 3.6.3. pēdējo 5 autorizēto darījumu saraksts.
- 3.7. Īsziņu par maksājumu kartes darījuma autorizāciju Banka izsūtīs automātiski, ņemot vērā reģistrācijas Anketā norādīto darījuma lieluma limitu, kas nosaka darījuma lielumu no kāda Klients vēlas saņemt 3.6.1.punktā minētās īsziņas.
- 3.8. Šī Līguma 3.6.2. un 3.6.3.punktos minētās īsziņas Banka uz Klienta mobilo tālruni nosūta tikai pēc šī Līguma 3.9. un 3.10.punktos aprakstīto pieprasījuma īsziņu saņemšanas.
- 3.9. Lai saņemtu informāciju par pieejamo maksājumu kartes konta atlikumu, Klients uz tālruni +371-20220016 nosūta sekojošu pieprasījuma īsziņu: „BIL” un „izvēlētais kartes apzīmējums” vai „kartes numura pēdējie četri cipari” (piemēram, „BIL ZELTA” vai „BIL 1234”).
- 3.10. Lai saņemtu pēdējo 5 autorizēto darījumu sarakstu, Klients uz tālruni +371-20220016 nosūta sekojošu pieprasījuma īsziņu: „TRX” un „izvēlētais kartes apzīmējums” vai „kartes numura pēdējie četri cipari” (piemēram, „TRX ZELTA” vai „TRX 1234”).
- 3.11. Gadījumā, ja Klients Bankai būs nosūtījis kļūdainu īsziņu, uz Klienta mobilo tālruni tiks nosūtīta šāda īsziņa: „Kļūdainš SMS teksts”.
- 3.12. Gadījumā, ja Klients Bankai būs nosūtījis pieprasījumu, kas nav atļauts, vai ja maksājumu karte Pakalpojumam nav reģistrēta, Klients saņems šādu īsziņu: „Pieprasījums nav atļauts”.
- 3.13. Šī Līguma 3.6.punktā norādītās īsziņas klientam tiks sūtītas no tālruņa +371-20223178.
- 3.14. Ja Klients vēlas mainīt Anketā norādītos nosacījumus un/vai mobilā tālruņa numuru, Klientam rakstiski Bankā jāiesniedz izmainītā Anketa vai jāmaina reģistrācijas dati Trast.Net. Šādā gadījumā jaunos/mainītos Pakalpojuma nosacījumus Banka aktivizē Bankas darba dienas laikā.
- 3.15. Komisija par Bankas nosūtītām īsziņām saskaņā ar Bankas Vienoto pakalpojumu cenrādi tiks norakstīta no Klienta maksājumu kartes konta Bankā katru darbadienu par iepriekšējā dienā nosūtītām īsziņām.

4. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI:

4.1. Banka apņemas:

- 4.1.1.nodrošināt Klientam Pakalpojuma izmantošanu saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un Pakalpojuma izmantošanas kārtību;
- 4.1.2.pēc Klienta attiecīga rakstiska iesnieguma vai paziņojuma Trast.Net saņemšanas vai Pakalpojums atcelšanas Trast.Net izbeigt Pakalpojuma sniegšanu.

4.2. Klients apņemas:

- 4.2.1.savlaicīgi nodrošināt naudas līdzekļus pietiekamā apmērā savā maksājumu kartes kontā Bankā, Bankas komisijas par Pakalpojuma izmantošanu saskaņā ar Bankas vienoto pakalpojumu cenrādi iekasēšanai;
- 4.2.2.ievērot šajā Līgumā minētos Pakalpojuma izmantošanas noteikumus visā šī Līguma darbības un Pakalpojuma izmantošanas laikā;
- 4.2.3.nodrošināt sava mobilā tālruņa un no Bankas saņemtās informācijas uz mobilo tālruni nepieejamību trešajām personām. Ar Pakalpojuma izmantošanu saistītā mobilā tālruņa nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumā Klientam nekavējoties jāsazinās ar Banku, zvanot Bankas Infocentram pa tālr.+371-67027777 vai nosūtot informāciju uz Bankas e-pasta adresi: info@tkb.lv vai Trast.Net apturot Pakalpojuma darbību pazaudētajam vai nozagtajam mobilajam tālrunim piesaistītajām maksājumu kartēm. Šādā gadījumā Banka tās darba laikā nekavējoties pēc minētās informācijas saņemšanas no Klienta pārtrauc Pakalpojuma sniegšanu.

5. ATBILDĪBA

- 5.1. Klients ir atbildīgs par Anketā un saistībā ar Līguma izpildi sniedzamās informācijas patiesumu, precizitāti, izmaiņām un pilnību.
- 5.2. Noslēdzot šo Līgumu, Klients apliecina, ka apzinās un uzņemas visu atbildību un jebkādu risku, kas saistīti ar Pakalpojuma lietošanu, tajā skaitā risku, kas saistīts ar iespēju trešajām personām ar Pakalpojuma starpniecību iegūt informāciju bez Klienta piekrišanas.
- 5.3. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam, Bankai nosūtot īsziņu saskaņā ar Anketā minētajiem nosacījumiem un uz Anketā norādīto tālruņa numuru.
- 5.4. Banka neuzņemas atbildību par pakalpojumu kvalitāti, ko nodrošina sakaru pakalpojumu sniedzēji, un nav atbildīga par zaudējumiem, kas Klientam radušies sakaru traucējumu dēļ un citu no Bankas neatkarīgu traucējumu vai šķēršļu rezultātā.
- 5.5. Banka nav atbildīga par informācijas izpaušanu gadījumā, ja mobilā tālruņa īsziņu saturs ir kļuvis zināms trešajām personām, tajā skaitā, ja mobilā tālruņa nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumā Klients nebūs paziņojis par to Bankai šī Līguma 4.2.3.punktā noteiktajā kārtībā.

6. LĪGUMA DARBĪBA UN IZBEIGŠANA

- 6.1. Šis Līgums stājas spēkā tā noslēgšanas brīdī un ir spēkā neierobežotu laiku.
- 6.2. Klientam ir tiesības jebkurā laikā izbeigt šo Līgumu, par to paziņojot Bankai rakstiski vai atsakoties no Pakalpojuma ar Trast.Net starpniecību. Šādā gadījumā Banka pārtrauc Pakalpojuma sniegšanu un izbeidz Līgumu ne vēlāk kā 1 (vienas) Bankas darba dienas laikā pēc Klienta attiecīga iesnieguma saņemšanas. Ja Klients šādu iesniegumu Trast.Net nosūtījis brīvdienā vai svētku dienā, tiek uzskatīts, ka Banka to ir saņēmusi sekojošajā pirmajā Bankas darba dienā.
- 6.3. Banka ir tiesīga pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un izbeigt šo Līgumu jebkurā laikā, par to nebrīdinot Klientu, ja Klients neievēro šī Līguma noteikumus.
- 6.4. Gadījumā, ja tiek slēgts Klienta maksājumu kartes konts Bankā, Līgums tiek izbeigts automātiski.

7. CITI NOTEIKUMI

- 7.1. Jebkurš strīds, kas saistīta ar šī Līguma izpildi, tiek risināts sarunu ceļā. Ja strīdu nevar atrisināt sarunu ceļā, tas tiek izšķirts tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.