

- 1. Definīcijas**
- Atļautais kredīta limits** – naudas summa, ko Banka kredīta linijas veidā atļāvis iztērēt papildu Klienta līdzekļiem uz Kartes konta, Bankai saņemot attiecīgus procentus.
- Atļautā kredīta limita procenti** – procenti, kurus Klientam ir jāmaksā par Atļautā kredīta limita izmantošanu.
- Atļautā kredīta limita procentu likme** – Cenrādī noteikta nemainīga likme, saskaņā ar kuru Klientam ir jāmaksā procenti par Atļautā kredīta limita izmantošanu.
- Atļautā kredīta limita kopējās izmaksas** – Klienta par labu Bankai veicamo maksājumu kopējā summa, kurā ietilpst maksājumi uzskaitīto Atļautā kredīta limita procentu un komisijas maksu samaksai (ja tādas ir noteiktas Cenrādī).
- Atļautā kredīta limita gada procentu likme** – Atļautā kredīta limita kopējās izmaksas, kas izteiktas gada procentos no Atļautā kredīta limita summas Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.
- Atļautā kredīta limita izmantošanas termiņš** – termiņš, kurā Klientam ir pieejams Atļautā kredīta limits.
- Atskaite** – ikmēneša Kartes konta pārskats, ko Banka izsniedz vai nosūta Klientam un kurā atspoguļoti Darījumi, kas veikti Kartes kontā.
- Cenrādis** – Bankas apstiprināts Vienotais pakalpojumu cenrādis, kurā tiek norādīta atlīdzība (komisijas maksas, atlīdzība procentuālā izteiksmē no noteiktas summas utt.), kas Klientam jāmaksā Bankai par Klientam sniegtajiem pakalpojumiem.
- Darījums** – darbība, kas vērsta uz Tirgotāja preču/pakalpojumu apmaksu, skaidras naudas izņemšanu no Kartes konta, izmantojot bankas automātu (ATM - iekārta, kas paredzēta skaidras naudas izsniegšanai un atsevišķu pakalpojumu saņemšanai, lietojot Karti) vai citādi saņemot skaidru naudu, kā arī naudas līdzekļu pārskaitīšana un konvertācija.
- Darījumu limits** – maksimālais Darījuma (-u) summas/skaita ierobežojums attiecīgā laika periodā, kas tiek noteikts Bankas Cenrādī vai Bankai vienojoties ar Klientu.
- Debetēt** – samazināt Kartes konta atlikumu.
- Kartes kods** – Klienta kods Bankā, kuram ir piesaistīta (-s) Karte (-es) un kurš kalpo Darījumu apmaksai un citu Bankas operāciju veikšanai, saskaņā ar Līgumu, citiem Bankas izdotiem noteikumiem, lēmumiem, rīkojumiem un instrukcijām un attiecīgajiem Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- Kartes konta atlikums** – Klienta personīgo līdzekļu un Bankas piešķirtā Atļautā kredīta limita (ja tāds ir ticis piešķirts) pieejamā atlikuma kopsumma.
- Kartes lietotājs** – fiziska persona, kurai pēc Klienta iesnieguma Banka izsniedz Karti un kuras vārds un uzvārds ir norādīts uz Kartes.
- Kreditēt** – palielināt Kartes konta atlikumu.
- Nodrošinājums** – ar līgumu nodibināts termiņnoguldījums (Cenrādī – drošības depozīts), iesaldēta nauda klienta kontā, galvojums vai ķīla, kas nodrošina Bankas prasījumus pret Klientu, gadījumā, ja Klients nepilda savas saistības, kas izriet no Līguma noteikumiem.
- Neautorizēts maksājums** – nepareizi vai kļūdaini izpildīts, vai neatļauts Darījums.
- PIN kods** – identifikācijas numurs, tikai Kartes lietotājam zināma skaitļu kombinācija, kuru Banka izsniedz necaurredzamā aploksnē kopā ar Karti un kuru Kartes lietotājs izmanto kā elektronisko parakstu atsevišķu Darījumu apstiprināšanai.
- Puses/Puse** – Banka un Klients kopā vai atsevišķi.
- Maksājumu pakalpojums** – maksājuma instrumenta (maksājumu kartes) izlaišana, saņemšana un apkalpošana.
- MasterCard® SecureCode™** – pakalpojums, kas Karšu lietotājiem sniedz papildu aizsardzību MasterCard izveidotās SecureCode sistēmas ietvaros, iepērkoties interneta tirgotāju veikalos – sistēmas dalībniekos - un izmantojot Klientam izsniegtu Bankas maksājumu karti.
- SecureCode** – Klienta/Kartes lietotāja internetbankā Trast.Net izveidota/atjaunota vai kopā ar Karti Bankas ģenerēta parole, kuru lieto, iepērkoties interneta vidē.
- SMS Info** – TKB pakalpojums, kas ar īsziņu starpniecību (SMS) un saskaņā ar Klienta izvēli nodrošina iespēju mobilajā tālrunī saņemt informāciju par autorizētiem Klienta maksājumu karšu Darījumiem, un pēc Klienta pieprasījuma pēdējo 5 autorizēto Darījumu sarakstu un pieejamo maksājumu kartes konta atlikumu.
- Stop-saraksts** – saraksts, kurā tiek iekļautas turpmākai lietošanai nederīgās Kartes (Kartes, kuras ir nozagtas, nozaudētas, iekļaujamas šajā sarakstā saskaņā ar Bankas lēmumiem, rīkojumiem u.tml.).
- Tirgotājs** – uzņēmums vai tirdzniecības vieta, kurā kā maksāšanas līdzekli pieņem Karti.
- Trast.Net** – Bankas interneta sistēma (internetbanka), kurā Klients var veikt visa veida maksājumu operācijas, pieteikties jaunu pakalpojumu saņemšanai, nosūtīt informāciju Bankai, kā arī saņemt informāciju no Bankas.
- 2. Vispārīgie noteikumi**
- 2.1. Banka Kartes izsniedz un apkalpo saskaņā ar Līguma nosacījumiem, Cenrādī, starptautisko karšu organizāciju normām, Bankas Vispārējiem darījumu un kontu apkalpošanas noteikumiem, citiem Bankas izdotiem noteikumiem, lēmumiem, rīkojumiem un instrukcijām, kā arī Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 2.2. Karte ir Bankas īpašums, ko Banka izsniegusi Klientam/Kartes lietotājam lietošanā. Karti drīkst lietot tikai tā persona, kuras vārds un uzvārds ir norādīts uz Kartes.
- 2.3. Komisijas un jebkurus citus maksājumus par pakalpojumiem, kas saistīti ar Kartes konta atvēršanu, Kartes izdošanu un/vai Kartes apkalpošanu, Klients veic saskaņā ar Cenrādī un citiem Bankas izdotiem noteikumiem, lēmumiem, rīkojumiem un instrukcijām.
- 2.4. Karti var lietot Darījumu veikšanai Kartes apkalpošanas vietās.
- 2.5. Uz Kartes ir norādīts tās derīguma termiņš. Karte ir derīga līdz norādītam mēneša pēdējai dienai (ieskaitot).
- 2.6. Kartes PIN kods un SecureCode tiek uzskatīts par Kartes lietotāja personīgo parakstu Darījumu apstiprināšanai, kas uzliek Klientam/Kartes lietotājam saistības saskaņā ar Latvijas Republikas Civillikuma normām un noslēgto Līgumu.
- 2.7. PIN koda vai Kartes nozaudēšanas gadījumā Banka klientam izgatavo jaunu karti, par to ieturot attiecīgu komisijas maksu.
- 2.8. SecureCode Klients/Kartes lietotājs internetbankā Trast.Net var nomainīt/atjaunot, cik bieži Klients/Kartes lietotājs vēlas.
- 2.9. Bankai/Tirgotājam/pienēmējbankai ir tiesības aizturēt Karti, ja PIN kods 3 (trīs) reizes pēc kārtas ievadīts nepareizi, kā arī neatdot Kartes lietotājam bankas automātos aizturētās Kartes.
- 2.10. Klients ir atbildīgs par to, lai visas uz viņa Līguma pamata izdotās Kartes 7 (septiņu) dienu laikā pēc to derīguma termiņa beigām tiktu atdotas Bankai vai arī tiktu iznīcinātas.
- 2.11. Beidzoties Kartes derīguma termiņam, ja Klients vai Kartes lietotājs nav pārkāpuši Līgumu un Klients vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms Kartes derīguma termiņa beigām nav iesniedzis Bankā pieprasījumu neatjaunot Karti, Bankai ir tiesības automātiski izgatavot un izsniegt Klientam/Kartes lietotājam Kartes ar jaunajiem derīguma termiņiem.
- 2.12. Bankai ir tiesības anulēt un iznīcināt Karti, ja Klients 3 (trīs) mēnešu laikā no Kartes derīguma termiņa sākuma nav to no Bankas izņēmis. Lai saņemtu jaunu Karti, Klients ar Banku slēdz jaunu Līgumu par maksājumu karšu izdošanu un lietošanu.
- 2.13. Atļautais kredīta limits tiek piešķirts pēc tam, kad Klients Bankā ir iesniedzis parakstītu „Eiropas patēriņa kredīta informācija par pārsnieguma kredītu”. „Eiropas patēriņa kredīta informācija par pārsnieguma kredītu” sagatavo Banka un Klientam piedāvā par summu, kuru Banka ir gatava piešķirt kā Atļauto kredīta limitu, un par periodu no Bankas lēmuma par Atļautā kredīta limita piešķiršanas pieņemšanu līdz izsniedzamās vai jau izsniegtās Kartes derīguma termiņa beigām.
- 2.14. Atļautā kredīta limita izmantošanas termiņš nav noteikts. Bankai jebkurā laikā ir tiesības Klientam lūgt Atļautā kredīta limita atmaksu pilnā apmērā.
- 2.15. Atļautā kredīta limita gada procentu likmi un Atļautā kredīta limita kopējās izmaksas Banka aprēķina, izmantojot sekojošus pieņēmumus:
- 2.15.1. Atļautā kredīta limita procentu likme paliks nemainīga (t.i., atbilstoša Cenrādī, kas ir spēkā Līguma noslēgšanas dienā) un tiks piemērota visā Kartes darbības laikā;
- 2.15.2. Atļautā kredīta limita summas atmaksa tiks veikta Kartes darbības termiņa beigās;
- 2.15.3. Atļautā kredīta limita summa tiks izņemta (izsniegta Klientam) Atļautā kredīta limita piešķiršanas dienā un pilnībā.
- 2.15.4. Bankas piemērotās komisijas maksas būs nemainīgas (t.i., atbilstošas Cenrādī, kas ir spēkā Līguma noslēgšanas dienā) visā Kartes darbības laikā.
- 2.16. Banka visus ar Līgumu saistītos paziņojumus un cita veida korespondenci nosūta Klientam internetbankā Trast.Net vai ierakstītā vēstulē uz Līgumā norādīto Klienta pasta adresi. Ja korespondence tiek nosūtīta Klientam ierakstītā vēstulē tā tiek uzskatīta par saņemtu piektajā darba dienā pēc tās nodošanas nosūtīšanai. Par paziņojumu nosūtīšanas adreses maiņu Klientam ir jāinformē Banka ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā pēc adreses maiņas rakstiski vai internetbankā Trast.Net. Internetbankā Trast.Net Klients jebkurā diennakts laikā var pieprasīt un saņemt informāciju par sava Kartes konta Atļautā kredīta limita apmēru un tā izņemšanas datumiem; Darījumu datumiem un summām; piemēroto Atļautā kredīta limita procentu likmi; piemērotajām izmaksām. Informācija par izraksta perioda konta sākuma un noslēguma bilanci atrodama Kartes konta mēneša izrakstā, kuru Banka sagatavo saskaņā ar Līguma 5.4.punktu.
- 2.17. Banka un Klients savstarpēji var vienoties par Klienta Darījumu limita apmēru, izņemot gadījumus, kad Darījumu limits tiek noteikts atbilstoši Bankas darbību regulējošo tiesību aktu prasībām.

- 2.18. Visi dati, kurus Klients/Kartes lietotājs ir sniedzis Bankai, lai saņemtu Maksājumu pakalpojumu, tiks glabāti Bankā un ir konfidenciali. Dati tiek izpausti tikai Kartes apkalpošanai organizācijai karšu apkalpošanas noteikumu izpildei un karšu Darījumu drošības līmeņa paaugstināšanai, kā arī citos Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētos gadījumos.
- 2.19. Banka nav atbildīga par kādas trešās personas atteikumu pieņemt Karti. Banka neatbild par preču un pakalpojumu kvalitāti, kas pirkti ar Karti. Banka nav atbildīga, ja ATM, POS terminālu vai citu karšu pieņemšanas iekārtu tehniskās problēmas vai kādas trešās personas ierobežojumi vai limiti var aizskart Klienta/ Kartes lietotāja intereses vai radīt zaudējumus.
- 3. Klienta tiesības un pienākumi**
- 3.1. Klients ir pilnībā atbildīgs par Līgumā noteikto saistību izpildi. Klients apņemas iepazīstināt Kartes lietotājus ar Līgumu, un Klients ir materiāli atbildīgs par visiem Darījumiem, ko ir veicis Kartes lietotājs, kā arī par iespējamiem zaudējumiem, ko Bankai vai trešajām personām varētu radīt Kartes lietotāji, veicot Darījumus vai neievērojot Līgumu.
- 3.2. Gadījumā, ja Klients nepilda savas saistības, Kartes lietotājam iestājas solidāra atbildība par Klienta līgumsaistību neizpildi. Kartes lietotāja solidāra atbildība ar Klientu par neizpildītām saistībām attiecas uz Darījumiem, kas veikti ar Kartes lietotāja lietošanu nodotu Karti.
- 3.3. Klients apņemas ik gadu iemaksāt Kartes kontā gada maksu par Karti saskaņā ar Cenrādi, veicot šo iemaksu ik gadu ne vēlāk kā tā mēneša pēdējā darba dienā, kad Karte izgatavota. Gada maksa par Karti var tikt sadalīta un noteikta mazākiem periodiem.
- 3.4. Parakstot Līgumu, Klients ir apliecinājis, ka:
 3.4.1. naudas līdzekļu, kas atrodas Kartes kontā, avots ir likumīgs/legāls;
 3.4.2. Klients un Kartes lietotājs neizmanto Bankas pakalpojumus nelikumīgu mērķu sasniegšanai, t.sk. noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai;
 3.4.3. Kartes lietotājs neizmanto Karti, ja Banka paziņos par Kartes anulēšanu. Ja Kartes lietotājs turpina anulētās Kartes lietošanu, Klients ir pilnībā materiāli atbildīgs par maksājumiem, kas saistīti ar anulētās Kartes lietošanu, kā arī par iespējamiem zaudējumiem, kuri Bankai vai trešajām personām rodas anulētās Kartes izmantošanas gadījumā.
- 3.5. Ja Karte ir nozaudēta vai nozagta, vai arī PIN kods kļuvis zināms kādai citai personai, pēc Klienta rakstiska iesnieguma Banka izgatavo un izsniedz jaunu Karti. Klientam jāsniedz Bankai vai tās pilnvarotai personai visa nepieciešamā informācija, lai izmeklētu Kartes nozaudēšanu vai nozagšanu.
- 3.6. Bankai ir tiesības katru Karti izsniegt ar automātiski ģenerētu SecureCode, kura Klientam/Kartes lietotājam netiek izpausta, un šajā gadījumā Klientam pirms Kartes lietošanas pirkumiem internetā Bankas ģenerētā SecureCode jāatjauno (jānomaina). SecureCode jāatjauno ik reizi, kad Banka Klientam izsniedz jaunu Karti. SecureCode atjauno internetbankā Trast.Net.
 Ja Klienta rīcībā ir informācija, ka SecureCode ir zināms kādai citai personai, viņa pienākums ir nekavējoties atjaunot/nomainīt SecureCode. Ja Bankas rīcībā ir informācija, ka nelikumīga Kartes lietošana ir notikusi ar Kartes lietotāja piekrišanu, tad Klients ir atbildīgs par visiem nodarītajiem zaudējumiem.
- 3.7. Atrodot Karti, kas tiek uzskaitīta par nozagtu vai pazaudētu, Klientam nekavējoties jāinformē Banka un atrastā Karte jānodod Bankā.
- 3.8. Klientam ir tiesības saņemt informāciju par Līguma noteikumiem Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.
- 3.9. Klienta pienākums ir vismaz reizi mēnesī pārbaudīt Kartes kontā notikušos Darījumus, vai nu atbilstoši Bankas izsniegtajai ikmēneša Atskaitē, vai sekojot līdzi Darījumiem internetbankā Trast.Net.
- 4. Kartes lietotāja pienākumi**
- 4.1. Parakstīt Karti uzreiz pēc tās saņemšanas.
- 4.2. Glabāt Karti apzinīgi, izvairoties no Kartes vai Kartes numura nonākšanas citu personu rīcībā, sargāt Karti no augstas temperatūras, elektromagnētiskā lauka iedarbības un mehāniskiem bojājumiem.
- 4.3. Neatklāt PIN kodu un SecureCode citām personām, nerakstīt PIN kodu un SecureCode uz Kartes, kā arī neturēt tos kopā ar Karti.
- 4.4. Nekavējoties ziņot Bankai par Kartes nozaudēšanu, nozagšanu, Neautorizētiem maksājumiem ar Karti, kā arī gadījumos, ja radušās aizdomas, ka PIN kods ir zināms citai personai. Gadījumos, ja radušās aizdomas, ka SecureCode ir zināms citai personai, nekavējoties atjaunot/nomainīt SecureCode, izmantojot internetbanku Trast.Net.
- 4.5. Nepārsniegt Darījumu limitu.
- 4.6. Nelietot Karti pēc derīguma termiņa beigām, kā arī gadījumos, ja Kartes darbība ir pārtraukta vai apturēta jebkādu iemeslu dēļ.
- 4.7. Veicot Darījumu, apstiprināt to ar PIN kodu vai savu parakstu. Apstiprinot Darījumu ar savu parakstu, pēc apkalpojošā darbinieka pieprasījuma uzrādīt personu apliecināšu dokumentu. Veicot pirkumus internetā, Kartes lietotāja pienākums ir vienmēr ievadīt SecureCode, ja vien tā tiek pieprasīta saskaņā ar Līgumā minētajiem nosacījumiem. Pēc Darījuma apstiprināšanas ar Kartes PIN kodu vai SecureCode Darījumu atsaukt nevar.
- 4.8. Parakstīt Darījumu apliecināšu rēķinu vai apstiprināt Darījumu ar PIN kodu/SecureCode tikai tajā gadījumā, ja rēķinā ir uzrādīta Darījuma summa.
- 4.9. Neparakstīt Darījumu apliecināšus dokumentus un neapstiprināt Darījumu ar PIN kodu/SecureCode, ja dokumentā/POS termināla/interneta Darījuma apstiprinājuma ekrānā norādīta summa atšķiras no Darījumu faktiskās summās vai dokuments nav pilnīgi aizpildīts.
- 4.9.1. Ja Kartes lietotājs izņem skaidru naudu, izmantojot ATM, vai norēķinās karšu pieņemšanas vietās ar PIN koda pārbaudi, paraksts tiek aizstāts ar PIN koda ievadišanu.
- 4.9.2. Kartes lietotāja, kurš izmanto SecureCode pakalpojumu, paraksts interneta vidē/veikalos tiek aizstāts ar SecureCode ievadišanu.
- 4.10. Glabāt Darījumu apliecināšus dokumentus ne mazāk kā 6 (sešus) mēnešus.
- 4.11. Pēc Bankas pieprasījuma nekavējoties nodot Karti Bankā.
- 4.12. Kartes lietotāja pienākums ir vismaz reizi mēnesī pārbaudīt Kartes kontā notikušos Darījumus, vai nu atbilstoši Bankas izsniegtajai ikmēneša Atskaitē, vai sekojot līdzi Darījumiem internetbankā Trast.Net.
- 4.13. Ja Karte ir nozaudēta vai nozagta, vai arī PIN kods kļuvis zināms kādai citai personai, vai ir konstatēts ar Karti veikts Neautorizēts maksājums, Klientam vai Kartes lietotājam par to nekavējoties jāziņo SIA First Data Latvia, Dzirnauvu ielā 37, Rīgā, tālrunis +371 67092555, fakss +371 67092567 vai AS "TRASTA KOMERCBANKA", Miesnieku ielā 9, Rīgā, LV-1050, Latvija, tālrunis +371 67027777, fakss +371 67027700, vai internetbankā Trast.Net. Iespējami īsākā laikā pēc mutiskā pieteikuma Kartes nozaudēšana vai nozagšana jāpiesaka Bankā rakstiski.
- 5. Bankas tiesības un pienākumi**
- 5.1. Banka 5 (piecu) darba dienu laikā pēc aizpildīta un Klienta parakstīta Līguma eksemplāra saņemšanas pieņem lēmumu par Kartes izsniegšanu. Negatīva lēmuma pieņemšanas gadījumā Banka ir tiesīga šādu lēmumu nekommentēt. Karte tiek izsniegta Klientam 7 (septiņu) Bankas darba dienu laikā no Bankas lēmuma par Kartes izsniegšanu pieņemšanas dienas.
- 5.2. Izsniedzot Karti, Banka apņemas Klientam atvērt Kartes kontu un nodrošināt tā apkalpošanu saskaņā ar Līgumu, citiem Bankas noteikumiem, lēmumiem, rīkojumiem, instrukcijām un attiecīgajiem Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 5.3. Banka Kredītē Kartes kontu atbilstoši veiktajām iemaksām (tai skaitā trešo personu veiktajām iemaksām) Kartes kontā. Iemaksai Kartes kontā jābūt Kartes konta valūtā, kas noteikta Līguma I daļā. Gadījumā, ja Kartes kontā tiek ieskaitīta naudas summa valūtā, kas neatbilst Līguma I daļā norādītajai Kartes konta valūtai, tad Bankai ir tiesības konvertēt iemaksāto summu Kartes konta valūtā pēc Bankas noteiktā valūtas kursa iemaksas dienā.
- 5.4. Līdz katra mēneša 5. (piektajam) datumam Banka izsniedz vai nosūta Klientam Atskaiti par iepriekšējo norēķinu periodu saskaņā ar Līguma I daļā noteikto kārtību. Klients var saņemt šajā punktā minēto informāciju papīra formā, iesniedzot rakstisku pieprasījumu Bankā.
- 5.5. Klients piekrīt, ka Banka izmanto arī trešo personu pakalpojumus, nodrošinot Kartes/Kartes konta apkalpošanu (tai skaitā, izpildot Klienta uzdevumu). Šajā gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem un neērtībām, ja tās ir trešo personu darbības vai bezdarbības rezultāts.

(Klienta paraksts, vārds, uzvārds)

(Bankas pārstāvja paraksts, vārds, uzvārds)

20 ____ . gada _____

(Bankas pārstāvja paraksts, vārds, uzvārds)

20 ____ . gada _____ Z.v.

(Bankas darbinieka amats, paraksts, vārds, uzvārds)

- 5.6. Banka ir tiesīga vienpusējā kārtā, iepriekš neinformējot Klientu, dzēst Klienta Kartes parādu pret Banku, norakstot naudas līdzekļus no jebkura Klientam atvērta konta Bankā, ja nepietiek ar naudas līdzekļiem Kartes kontā.
- 5.7. Bankai ir tiesības, iepriekš brīdinot Klientu, izmainīt Atļauto kredīta limitu vai citus Līguma nosacījumus gadījumos, kad Klients/Kartes lietotājs nav pienācīgi izpildījis savas no Līguma izrietošās saistības vai Bankas prasības un/vai Klienta Nodrošinājuma vērtība ir samazinājusies. Gadījumā, ja Klients Bankas noteiktajā termiņā nav veicis papildu darbības, lai izpildītu Bankas prasības un/vai Klients nav piestādījis papildu Nodrošinājumu, Bankai ir tiesības apturēt Kartes darbību, un Puses rīkojas saskaņā ar Līguma 11.nodaļas noteikumiem.
- 5.8. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtībā, iepriekš par to nebrīdinot Klientu, veikt izmaiņas Cenrādī, Līgumā un Kartes izmantošanas kārtībā. Šādas izmaiņas, kas attiecas uz jau noslēgtiem Līgumiem, stājas spēkā ar Bankas valdes lēmumā noteikto datumu, bet ne agrāk kā dienā, kad attiecīgais paziņojums izlikts redzamā vietā Bankas telpās un Bankas interneta lapā www.tkb.eu. Gadījumā, ja 2 (divu) mēnešu laikā no brīža, kad Banka šajā punktā paredzētajā kārtībā ir informējusi Klientu par veicamām izmaiņām, Klients nav iesniedzis Bankai pieprasījumu izbeigt Līgumu, tad uzskatāms, ka Klients ir piekritis šīm izmaiņām.
- 5.9. Bankai ir tiesības nodot citām bankām ziņas par personām, kuras nav pienācīgi pildījušas Līgumu, likumdošanā noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- 5.10. Bankai ir tiesības izpaust Kartes apkalpošanai organizācijai Klienta un Kartes lietotāja datus, ja tas nepieciešams Karšu apkalpošanas noteikumu izpildei un Karšu Darījumu drošības līmeņa palielināšanai.
- 5.11. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtībā, iepriekš par to nebrīdinot Klientu, aizliegt Kartes lietošanu atsevišķās valstīs vai pie atsevišķiem Tirgotājiem.
- 5.12. Bankai ir tiesības apturēt Klienta Kartes darbību gadījumā, ja:
- 5.12.1. pret Klientu tiek ierosināts maksātnespējas process. Klienta Kartes darbība tiek apturēta līdz maksātnespējas procesa lietas izskatīšanai;
 - 5.12.2. no starptautiskās karšu organizācijas tiek saņemta informācija par iespējamu Klienta Kartes datu kompromitēšanu. Šādu tiesību izmantošanas gadījumā, par Kartes darbības apturēšanu Banka nekavējoties informē Klientu;
 - 5.12.3. ir būtiski pieaudzis Klienta ar Līgumu uzņemto maksājumu saistību neizpildes risks;
 - 5.12.4. Karte ir pieteikta kā pazaudēta vai nozagta;
 - 5.12.5. Bankai ir aizdomas par Kartes viltojumu.
- 5.13. Bankai ir tiesības apturēt vai pārtraukt Klienta Kartes darbību, iekļaujot to Stop-sarakstā, apturēt un/vai slēgt Klienta Kartes kontu, par to informējot Klientu, gadījumā, ja:
- 5.13.1. ar tiesas spriedumu ir pasludināts Klienta maksātnespējas process;
 - 5.13.2. Kartes lietotājs vai Klients nepilda Līguma nosacījumus;
 - 5.13.3. Bankai ir aizdomas par noziedzīgi iegūtu naudas līdzekļu legalizāciju.

6. Nodrošinājums

- 6.1. Klienta/Kartes lietotāja saistību izpildes nodrošinājumi Kartes izsniegšanas gadījumā ir viens vai vairāki no minētajiem: termiņnoguldījums (finanšu ķīla); galvojums; cita veida ķīla. Banka patur sev tiesības atteikt Klientam iespēju izmantot citu Nodrošinājumu, nevis termiņnoguldījumu, kā arī neapmierināt Klienta lūgumu par Cenrādi un citos Bankas noteikumos, rīkojumos un lēmumos konkrētajam gadījumam noteiktā termiņnoguldījuma lieluma samazināšanu. Par šāda lēmuma pieņemšanu Bankai ir tiesības Klientam nesniegt paskaidrojumus.
- 6.2. Termiņnoguldījuma summas lielumu un procentu likmi par termiņnoguldījumu Banka nosaka saskaņā ar Cenrādi vai atsevišķi vienojoties ar Klientu, un pēc tam tiek noslēgts termiņnoguldījuma līgums starp Banku un Klientu (vai arī līgums par cita Nodrošinājuma pieņemšanu).
- 6.3. Gadījumā, ja Klients vēlas pārtraukt lietot Karti, vai samazināt termiņnoguldījumā esošo summu un samazināt Atļauto kredīta limitu, un izņemt visu vai daļu no termiņnoguldījumā esošās summas, Klientam jāiesniedz Bankā rakstisks iesniegums. Klienta norādīto daļu no termiņnoguldījuma vai visu termiņnoguldījuma summu pirms termiņa beigām Klients var saņemt ne ātrāk kā pēc 40 (četrdesmit) dienām no Klienta attiecīga rakstiska iesnieguma saņemšanas brīža Bankā, bet tāda gadījumā Klients zaudē tiesības saņemt neizmaksātos termiņnoguldījuma procentus.
- 6.4. Banka izmaksā Klientam procentus par termiņnoguldījumā esošo naudas summu, termiņnoguldījuma termiņam beidzoties, ciktāl Līgumā nav teikts savādāk.
- 6.5. Termiņnoguldījuma līguma termiņš ir Kartes derīguma termiņš plus 40 (četrdesmit) dienas. Kartes derīguma termiņa pagarināšanas gadi-

jumā automātiski bez iepriekšējas vienošanās ar Klientu attiecīgi tiek pagarināts termiņnoguldījuma līguma termiņš.

- 6.6. Bankai kā finanšu ķīla, iesaldēta un nav pieejama Klientam.
- 6.7. Klients ir piešķīris Bankai tiesības gadījumā, ja ir iestāties izpildu notikums, brīvi, bez jebkādu citu papildu procedūru veikšanas rīkoties ar finanšu ķīla nodotajiem termiņnoguldījuma līdzekļiem likumdošanā noteiktā kārtībā, izmantot tos Klienta no Līguma izrietošo nokavēto saistību apjoma samazināšanai vai šo saistību pilnīgai dzešanai. Par izpildes notikumu Puses ir vienojušās uzskatīt jebkuru gadījumu, kad Klients/Kartes lietotājs savlaicīgi neveic kādu no Līgumā paredzētajiem maksājumiem, tajā skaitā līgumsoda un/vai cita blakus prasījuma samaksu, ja ir radušies izdevumi/zaudējumi Kartes vai Kartes konta lietošanas/apkalpošanas rezultātā, ja netiek ievēroti Līguma noteikumi vai Līguma II daļas 2.1.punktā minēto dokumentu un/vai tiesību aktu prasības. Šajā punktā ietvertā Līguma pušu vienošanās par finanšu ķīlu ir uzskatāma par pušu starpā noslēgtu finanšu ķīlas līgumu bez jebkādu papildu dokumentu noformēšanas. Ar šo punktu par labu Bankai nodibinātā finanšu ķīlas tiesība nodrošina Bankai visus no Līguma izrietošos prasījumus pilnā apmērā un paliek spēkā visā Līguma darbības laikā.
- 6.8. Banka ir tiesīga jebkurā laikā pieprasīt no Klienta papildu Nodrošinājumu Līgumā noteikto Klienta saistību pienācīgas izpildes nodrošināšanai, nosūtot Klientam attiecīgu rakstveida paziņojumu.
- 6.9. Līguma II daļas 6.8.punktā minētajā gadījumā, ja Puses 3 (trīs) kalendāro nedēļu laikā pēc tam, kad Klients būs saņēmis no Bankas Līguma II daļas 6.8.punktā minēto paziņojumu, nevar rakstveidā vienoties par Līguma turpmākās izpildes grozījumiem (t.sk. par papildu Nodrošinājuma piešķiršanu Bankai), Banka ir tiesīga vienpusēji atkāpties no Līguma un pieprasīt no Klienta no Līguma izrietošo maksājuma saistību pirmstermiņa izpildi atbilstoši Līguma II daļas 11.1.punktā noteiktajam.

7. Norēķini

- 7.1. Bankai ir tiesības debetēt Kartes kontu bez iepriekšējas Klienta piekrišanas saņemšanas un informēšanas šādos gadījumos:
- 7.1.1. par Darījumiem, kas ir veikti, izmantojot Karti;
 - 7.1.2. par Bankas pakalpojumu sniegšanu, saskaņā ar Cenrādi, t.sk. gada/mēneša maksu par Karti;
 - 7.1.3. lai apmaksātu citu Bankas noteiktu atbilstošu un taisnīgu atbildību par Klientam sniegtajiem pakalpojumiem, kas nav iekļauti Cenrādī, bet ir bijuši nepieciešami, lai izpildītu Klienta uzdevumu;
 - 7.1.4. par zaudējumiem, kas radušies Kartes lietošanas, kā arī Līguma neizpildes rezultātā;
 - 7.1.5. ja iemaksa Kartes kontā veikta Bankas tehniskas kļūdas dēļ, vai tiek konstatēts tiesiska rakstura trūkums attiecīgai iemaksai Kartes kontā.
- 7.2. Darījumiem valūtā, kas atšķiras no Kartes konta valūtas, Banka veic konvertāciju uz Kartes konta valūtu Darījuma iegrāmatošanas brīdī pēc tās dienas Latvijas bankas noteiktā valūtas kursa, ieturot par to Cenrādī noteikto komisiju.
- 7.3. Klients un Kartes lietotājs apzinās, ka Darījumu, kas atšķiras no Kartes konta valūtas, valūtas kurss var mainīties un tāpēc atšķirties Darījuma veikšanas brīdī un dienā, kad Darījums tiek Debetēts Klienta kartes kontā.
- 7.4. Darījumu, kas tiek veikti neautorizējot kartes, dēļ var atšķirties reālajā laikā internetbankā Trast.Net, ATM bilancēs un SMS Info bilancēs redzamiem Kartes konta atlikumiem.
- 7.5. Atļautā kredīta limita procentus par Atļautā kredīta limita līdzekļu izmantošanu saskaņā ar Cenrādi Banka aprēķina no dienas, kad ir saņemta informācija par Darījumu (Kartes konta Debetēšana), līdz dienai, kad izmantotie Atļautā kredīta limita līdzekļi tiek atmaksāti Bankai.
- 7.6. Maksu par Kartes konta atlikuma pārtēriņu (negatīvu Kartes konta atlikumu) Banka aprēķina saskaņā ar Cenrādi no dienas, kad saņemta informācija par Darījumu, un līdz dienai, kad minētais pārtēriņš tiek dzēsts.
- 7.7. Gadījumā, ja Kartes konta papildināšanas Darījums tiek veikts ārpus Bankas darba laika, šā Darījuma faktiskais datums un Darījuma grāmatošanas datums Klientam izsniegtajās Bankas ikmēneša Atskaitēs var atšķirties.
- 7.8. Ja Klienta Kartes kontā nav pietiekams atlikums, lai ieturētu maksas par pakalpojumiem, Banka tās var ieturēt, pieļaujot negatīvu Kartes konta atlikumu.

8. MasterCard SecureCode

- 8.1. SecureCode lietojama tikai iepērkoties interneta tirgotāju veikalos.
- 8.2. Kartes lietotāja ievadītā SecureCode nav pieejama interneta tirgotājam.
- 8.3. Pirkums tiks apstiprināts tikai tad, ja Kartes lietotāja SecureCode sakrītis ar Bankā jau iepriekš reģistrēto SecureCode. Pareizi ievadīta SecureCode apliecinās, ka Kartes lietotājs ir identificēts. Ja SecureCode nebūs pareiza, pirkuma apmaksa ar Karti nebūs iespējama.

8.4. Gadījumā, ja Kartes lietotājs ir veicis darbības, kuru rezultātā Kartes lietotājs ir izvairījies no SecureCode ievadīšanas, Klients/Kartes lietotājs ir atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem un izdevumiem, kas varētu rasties Kartes lietotājam vai Bankai SecureCode neizmantošanas rezultātā.

9. Sūdzības (Darījuma apstrīdēšana)

- 9.1. Banka no Klienta saņemtu iesniegumu/sūdzību izskata 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no iesnieguma/sūdzības saņemšanas dienas. Bankai ir tiesības pagarināt iesnieguma/sūdzības izskatīšanas termiņu. Ja Banka atzīst, ka Klienta iesniegtā sūdzība ir nepamatota, Banka no Klienta kontā ietur maksu par nepamatotas sūdzības izskatīšanu saskaņā ar Cenrādi.
- 9.2. Banka neatlīdzina Klientam zaudējumus līdz 150 (viens simts piecdesmit) eiro, ja tie radušies saistībā ar Neautorizētiem maksājumiem Kartes pazaudēšanas, nolaupišanas vai cita veida pretiesiskas piesavināšanas dēļ, vai ja Klients nav nodrošinājis PIN koda un/vai SecureCode drošu glabāšanu un tādējādi pieļāvis to pretiesisku piesavināšanos, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos.
- 9.3. Par izpildītu Neautorizētu maksājumu Klients no Bankas ir tiesīgs saņemt zaudējumu atlīdzību, ja Klients ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā no dienas, kad no Kartes konta norakstīta nauda, rakstiski ir informējis Banku par Neautorizētu maksājumu.
- 9.4. Bankai ir pienākums atlīdzināt Klientam zaudējumus, ja tie radušies nozaudētas, nolauptas vai pretiesiski piesavinātas Kartes un/vai Kartes datu lietošanas rezultātā pēc tam, kad Klients ir rīkojies saskaņā ar Līguma II daļas 4.13.punktā minēto, izņemot gadījumus, kad Klients pats ir rīkojies pretiesiski.
- 9.5. Banka Klientam neatlīdzina jebkādus zaudējumus, ja Klients/Kartes lietotājs ir pārkāpis Līguma II daļas 4.13.punkta nosacījumus un/vai ir rīkojies pretiesiski vai nolaidīgi (ar rupju neuzmanību).
- 9.6. Banka Līguma 9.punktā paredzēto zaudējumu atlīdzību Klientam izmaksā Latvijas Republikas normatīvajos aktos un starptautisko karšu organizāciju noteikumos noteiktajā kārtībā.

10. Kredītu reģistrs

- 10.1. Klients apliecina, ka tam ir zināms par Latvijas Bankas izveidoto Kredītu reģistru (turpmāk tekstā "Kredītu reģistrs") un par tā darbību.
- 10.2. Banka bez jebkādiem papildu rakstveida brīdinājumiem sniedz Kredītu reģistram ziņas par Klientu, viņa uzņemtajām saistībām pret Banku, kā arī par Klienta galvnieku un galvnieka saistībām 5 (piecu) darba dienu laikā pēc šo saistību sākuma datuma.
- 10.2.1. Bankai ir pienākums sniegt Kredītu reģistram informāciju par Klientu un Klienta galvnieku kā par parādniekiem 5 (piecu) darba dienu laikā, ja iestājas jebkurš no minētajiem apstākļiem:
 - 10.2.1.1. Klients vai galvnieks pieļāvis Līgumā vai galvojuma līgumā noteikto maksājumu kavējumu ilgāk par 60 (sešdesmit) kalendārām dienām un visu Klienta vai galvnieka kavēto maksājumu summa, t.sk. kavējuma procenti un līgumsods, ir vismaz 100,-LVL (viens simts latu) vai šīs summas ekvivalents ārvalstu valūtā;
 - 10.2.1.2. Klients ir pārkāpis "Kreditēstāžu likuma" 73.panta prasības;
 - 10.2.1.3. Klients vai galvnieks izdara citu pēc Bankas vērtējuma būtisku Līguma un/vai galvojuma līguma pārkāpumu, t.sk., ja Klients atsavina ķīlas priekšmetu, saistību izpilda galvnieks.
- 10.3. Gadījumā, ja Klients uzskata, ka Banka par viņu ir iekļāvusi Kredītu reģistrā nepamatotas, nepatiesas vai kļūdainas ziņas, Klientam, norādot iemeslus, ir tiesības iesniegt Bankai rakstisku sūdzību.

11. Līguma izbeigšana

- 11.1. Bankai ir tiesības uzskatīt Līgumu par laužtu un vienpusēji atkāpties no tā, kā arī pieprasīt no Klienta atmaksāt Bankai visu saņemto un neatmaksāto Atļautā kredīta limita līdzekļu, uzskaitīto Atļautā kredīta limita procentu, līgumsodu un visu citu no Līguma izrietošo blakus prasījumu summu pirms termiņa, gadījumā, ja Klients vai Kartes lietotājs nepilda Līguma un/vai citu Līguma II daļas 2.1.punktā minēto dokumentu un tiesību aktu prasības un/vai Līguma II daļas 6.9.punktā

un/vai Līguma II daļas 11.2.punktā un/vai Līguma II daļas 5.7.punktā minētajā gadījumā. Klienta pienākums ir izpildīt Bankas pieprasījumu un veikt minēto (-s) maksājumu (-s) ne vēlāk kā termiņā, kas tiks noteikts Bankas paziņojumā par vienpusēju atkāpšanos no Līguma.

- 11.2. Bankai ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, apturot Kartes darbību, un slēdzot Kartes kontu, gadījumā, ja tā ir saņēmusi Latvijas Republikas kompetentu iestāžu norādes šādu darbību veikšanai un/vai šādas darbības veicamas atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.
- 11.3. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to iepriekš iesniedzot rakstisku lūgumu Bankai, kas uzskatāms par Klienta lūgumu Bankai pārtraukt turpmāko Līguma izpildi no šāda lūguma saņemšanas brīža. Šajā gadījumā uzreiz pēc lūguma par Līguma izbeigšanu saņemšanas tiek apturēta Kartes darbība, un Klientam ne vēlāk kā 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā jānodod Bankai visas saskaņā ar Līgumu saņemtās Kartes un jāatmaksā Bankai saņemto un neatmaksāto Atļautā kredīta limitu, uzskaitītos Atļautā kredīta limita procentus, līgumsodu un visu citu no Līguma izrietošo blakus prasījumu summas. Ja Klients lūgumu par Līguma izbeigšanu internetbankā Trast.Net nosūtījis brīvdienā vai svētku dienā, tiek uzskatīts, ka Banka to ir saņēmusi sekojošajā pirmajā Bankas darba dienā. Klientam Līgums ir saistošs līdz tajā paredzēto saistību pilnīgai un pienācīgai izpildei. Pēc 40 (četrdesmit) dienām pēc Līguma izbeigšanas uz Klienta norēķinu kontu Banka pārskaita termiņnoguldījumā esošo naudas summu, pirms tam ieturot (norakstot) no tās maksājumu, kurus Bankai atbilstoši Līguma noteikumiem ir tiesības no Klienta ieturēt.
- 11.4. Klientam ne vēlāk kā 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā no Bankas paziņojuma par vienpusēju atkāpšanos no Līguma saņemšanas dienas jānodod Bankai visas saskaņā ar Līgumu saņemtās Kartes.
- 11.5. Pēc Līguma II daļas 11.1. un 11.4.punktu nosacījumu izpildes Banka atmaksā Klientam Kartes gada maksas daļu par pilniem neizmanto tiem kalendāriem mēnešiem.

12. Strīdu risināšana

- 12.1. Strīdu vai neskaidrību gadījumi, kas saistīti ar Līguma darbību vai no Līguma izrietošajām saistībām, tiek risināti Pusēm savstarpēji vienojoties.
- 12.2. Ja strīdu nevar atrisināt sarunu ceļā, tas tiek izšķirts Latvijas Republikas tiesā pēc Bankas atrašanās vietas saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošiem tiesību aktiem, latviešu valodā.

13. Nobeiguma noteikumi

- 13.1. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku. Kartes derīguma termiņš nav uzskatāms par Līguma beigu termiņu.
- 13.2. Ar Līguma parakstīšanu Klients un Kartes lietotājs apstiprina un piekrīt, ka Banka ir tiesīga veikt Klienta un Kartes lietotāja personas datu apstrādi, tai skaitā, pieprasīt un saņemt Klienta un Kartes lietotāja personas datus no jebkurām trešajām personām un likumdošanā noteiktā kārtībā izveidotām datu bāzēm, ja tas pēc Bankas ieskatiem nepieciešams Klienta un Bankas tiesisko attiecību nodibināšanai vai saistību izpildes nodrošināšanai.
- 13.3. Līgums stājas spēkā dienā, kad Bankas pārstāvis ir parakstījis Līgumu. Banka uzsāk Maksājumu pakalpojuma sniegšanu no brīža, kad Līgums ir parakstīts no Klienta un Bankas puses, Klients ir izpildījis Līgumā un citos Bankas izdotajos rīkojumos, lēmumos, noteikumos un instrukcijās noteiktās prasības attiecībā uz Nodrošinājumu un Banka ir izsniegusi Klientam vai Klienta pilnvarotajai personai Karti.
- 13.4. Līgums tiek noslēgts latviešu valodā. Puses vienojas noteikt latviešu valodu par Bankas un Klienta savstarpējās saziņas valodu visā Līguma darbības laikā.

Pušu paraksti uz Līguma apliecina, ka Līgumā ietvertie noteikumi ir tikuši Pušu starpā iepriekš apspriesti un pieņemti bez jebkādu papildu dokumentu parakstīšanas, ka šie noteikumi Pusēm ir pilnībā saprotami un zināmi, un ka Puses tiem pilnībā piekrīt un aņemas tos ievērot.

(Klienta paraksts, vārds, uzvārds)

(Bankas pārstāvja paraksts, vārds, uzvārds)

20 ____ . gada _____

(Bankas pārstāvja paraksts, vārds, uzvārds)

20 ____ . gada _____

Z.v.

(Bankas darbinieka amats, paraksts, vārds, uzvārds)